



IT Service Management

Von der EDV-Abteilung zur IT Service Factory

Jetzt nutzen!
Der Comma Soft
IT Service Check

IT Service Management

Wir unterstützen Sie, mit der „Service Factory“ Prinzipien der industriellen Fertigung auf die Leistungserbringung Ihrer IT zu übertragen und so Qualität und Performance bedarfsgerecht zu managen:

» **Sourcing Strategien und Shared Services**

... Frankfurt, Prag, Bangalore?

» **Shared Service Transition**

... von der Postkutsche zur Packstation?

» **IT Service Catalog Management**

... aus der Servicewüste ins Shoppingparadies?

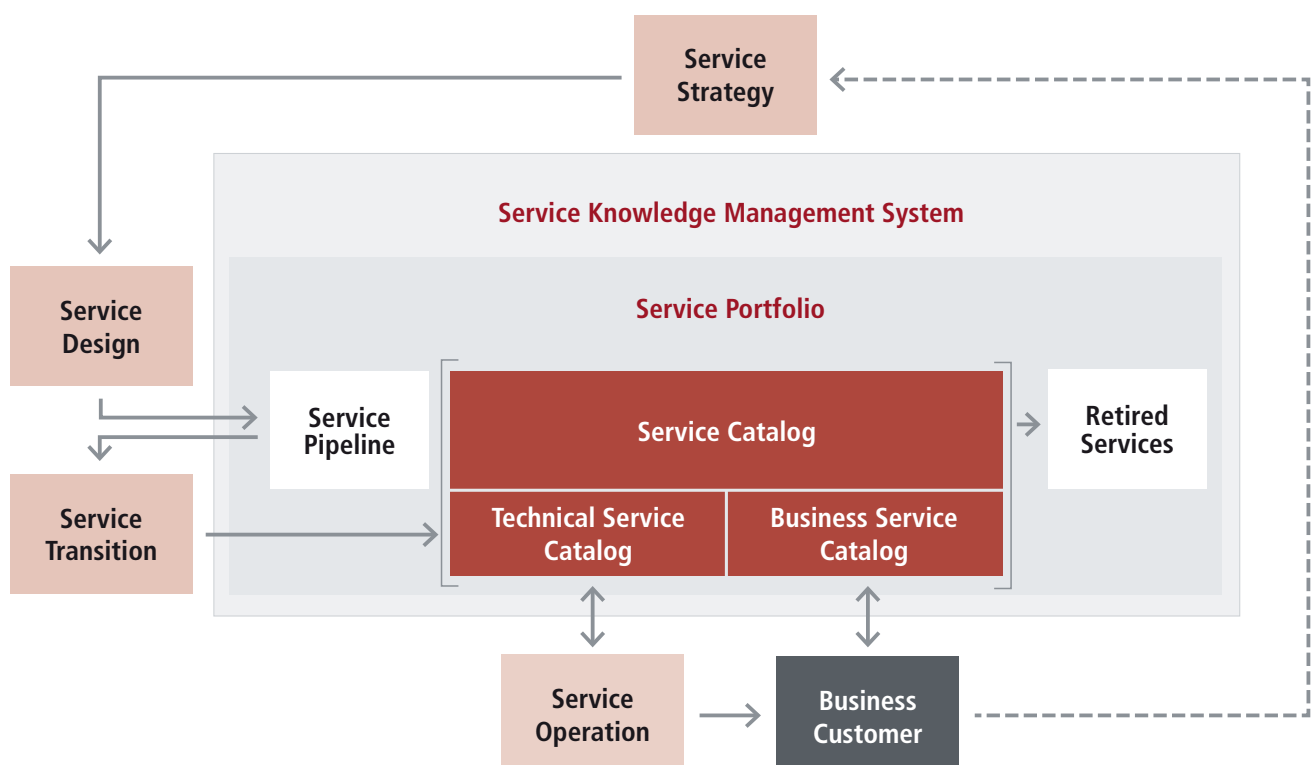
» **Business Service Monitoring**

... "Prozesse auf der Erbse"?

Die Motivation

Eine nüchterne Standortbestimmung im Unternehmen zeigt häufig, dass die Serviceorientierung der IT noch am Anfang steht. Ein gemeinsames Verständnis und hohe Transparenz von Leistungsangebot, Provisionierung und Abrechnung sind strategische Erfolgsfaktoren. Dabei bilden Servicekatalog und ITIL Prozesse eine zentrale Drehscheibe für die kunden- und geschäftsorientierte Weiterentwicklung der IT.

Service Management und Service Lifecycle nach ITIL v3



Nutzen Sie jetzt den Comma Soft IT Service Check!

Als Einstieg in die Entwicklung Ihrer Roadmap für das IT Service Management analysieren wir mit Ihnen gemeinsam an zwei Tagen die Serviceorientierung Ihrer IT.

Unser aktuelles Einstiegsangebot:

Der Comma Soft IT Service Check	
Analyse	» Standortbestimmung der Serviceorientierung
Empfehlung	» Analyse und Bewertung der Ergebnisse aus der Standortbestimmung » Ermittlung von Bedarf und Optimierungspotenzial » Definition eines Maßnahmenkatalogs
Konzept	» Modellierung der IT Services und deren IT Infrastrukturkomponenten » Detaillierte Beschreibung der IT Services mit Hilfe von Service Templates
Realisierung	» Etablierung eines IT Service Catalog für Business und Technik » Wiederholung der Standortbestimmung zur Messung des Projekterfolgs

1. Step: Analyse-Workshop

- » Zusammen mit Ihnen ermitteln wir den Reifegrad Ihrer Serviceprozesse.
- » Dokumentation: Sie erhalten eine strukturierte Dokumentation der Analyseergebnisse und Bewertungen.

2. Step: Ergebnispräsentation & Empfehlungsworkshop

- » Wir stellen Ihnen die Ergebnisse der Analyse vor und entwickeln gemeinsam Handlungsoptionen und Vorschläge zum weiteren Vorgehen.
- » Wie weit ist Ihre Serviceorientierung im Spannungsfeld zwischen Kunde, Anwender und IT-Betreiber entwickelt?
- » Wie gestalten und priorisieren Sie die Maßnahmen zur Optimierung Ihrer Serviceorientierung?

Ihr Nutzen

- » Verschaffen Sie sich einen Überblick, wo Ihre Organisation aktuell steht und wie hoch der Grad der Serviceorientierung ist.
- » Auf der Basis dieser Standortbestimmung erhalten Sie klare Empfehlungen und Ansätze für den Start oder die Fortsetzung Ihrer Entwicklungsmaßnahmen zur Serviceorientierung im Rahmen von ITIL, COBIT und CMMI.

Wer wir sind...

Die Comma Soft AG gehört als Software- und IT-Beratungsunternehmen mit Sitz in Bonn bereits seit 1989 zu den erfolgreichsten Innovationsführern an der Schnittstelle von Business und IT.

Wir sind Spezialisten für die Konzeption, Entwicklung und Implementierung anspruchsvoller Lösungen für die IT und Business Intelligence in Unternehmen. Mit innovativen Produkten, nachhaltiger Strategieberatung und konsequenter Fokussierung auf Wertbeiträge betreuen wir zahlreiche mittelständische Firmen und DAX-Konzerne – zu ihrer 100%igen Zufriedenheit, wie aktuelle Umfragen zeigen.

Comma Soft AG
Pützchens Chaussee 202–204a
53229 Bonn
Tel. +49 (0) 228/977 0-0
Fax +49 (0) 228/977 0-200
www.comma-soft.com
info@comma-soft.com

Ansprechpartner
Ulrike Jeschke
vertrieb@comma-soft.com



THE KNOWLEDGE PEOPLE